

Momentum

Have fun together!

Momentum recrute un Responsables Voyages expérimenté

Momentum Belgium compte 5 Clubs en Belgique, qui proposent à leurs membres une centaine d'activités de groupe par an sélectionnées avec soin, dans les domaines du sport, des loisirs, de la santé, et également une douzaine de voyages annuels, ... avec un accompagnement de qualité.

PROFIL

Momentum est à la recherche d'un(e) Responsable Voyages indépendant ou salarié (H/F) pour concevoir, organiser, promouvoir et accompagner les voyages de groupe pour les membres des Clubs Momentum

-Un profil *expérimenté, dynamique, sociable, commercial et flexible*.

-Expérience solide de minimum 5 à 10 ans dans une fonction similaire

-Trilingue (Fr/Nl/Eng)

-Être prêt à s'investir à 100% dans un nouveau challenge.

Descriptif de la fonction

TACHES

- Conception du planning annuel des voyages original et attrayant
- Budgétisation (pricing des voyages et objectifs de rentabilité) et rapports financiers
- Contacts commerciaux avec les partenaires de voyages/Tours opérateurs
- Négociation des contrats et recherche des meilleurs partenaires
- Rédaction des offres de voyages (visuels, programmes, textes d'accroche)
- Contacts Clients avec les prospects et membres de Momentum
- Organisation de sessions de présentation des voyages
- Participation à la création des supports de communication pour le site web, les magazines des Clubs (MOMAG), FB, Newsletters, TV et radio
- Suivi des campagnes marketing TV, Radio et Facebook (calling, contact)
- Contacts avec l'équipe interne pour planifier et alimenter la com des Voyages
- Suivi des clients qui ne renouvellent pas leurs achats de voyage (rétention)
- Suivis des reportings financiers avec la direction
- Assistance aux clients/membres de la phase de commercialisation du voyage jusqu'à l'accompagnement sur place lors de chaque voyage.

- Organisation pratique de A à Z des voyages et/ou Prise en main complète d'un projet Voyage existant
- Reconnaissance sur le terrain, voyages préparatoires
- Participation à la création de supports photos et vidéo pré et post voyages

Un(e) Responsable de voyages Club dispose des compétences suivantes de savoir-être :

- Capacités d'organisation très pointues
- Esprit commercial
- Goût pour la Négociation
- Grande autonomie
- Sens pratique et réactivité
- Intelligence relationnelle et sens de l'écoute
- Dynamisme et enthousiasme
- Capacité à se remettre en question et à évoluer
- Intégrité
- Orienté résultat
- Esprit d'équipe
- Grande flexibilité
- Aptitude à absorber de lourdes charges de travail

[Support de Second Youth \(qui gère les activités de Momentum\)](#)

Second Youth s'engage à apporter tout le support nécessaire au Responsable Voyages pour maximiser la réussite de son travail :

- La transmission du know-how
- Les support IT, comptable, administratif et marketing
- L'intégration à une top équipe en croissance

Type de contrat : Employé ou indépendant

Pour postuler, Envoyez votre CV et lettre de motivation par email à Axel Lannoy : axel@momentum-belgium.be

Découvrir : <http://www.clubmomentum.be>